

Карта компетенций руководителя

На примере Better Life Framework



Привет, я Дерюшкин Алексей

Основатель Better Life Company, тренер и консультант по гибкому управлению бизнесом, проектами и командами, аккредитованный тренер международного консорциума ICAgile, имею государственную образовательную лицензию номер Л035-01243-21/00246266 от 30.03.2022

В прошлом: профессиональный руководитель с опытом более 20 лет, штатный консультант и тренер по гибким методологиям управления в Райффайзенбанке и Сбербанке, управляющий партнёр и тренер в Скрамтреке

Работаю со всеми сферами бизнеса: банками, производством, ИТ-компаниями, HoReCa, девелоперами, retail, господрядчиками и госорганами, учебными организациями.

19 лет опыта применения гибких практик управления (agile), 8 лет опыта обучения гибкому управлению































Публикуюсь в Форбс, РБК, Сноб, RusBase, Я — эксперт, Дни24, и др.

Выступаю на Agile Days, Merge, Стачка, Deadline, HR Kitchen, Тимлидконф, Техлидконф, ЛАФ, и пр.

Ассессор конкурса “Проектный Олимп 2020” Аналитического центра при правительстве РФ в номинации “бережливое управление проектами”



Кого обучал

	 МЕГАФОН			 Digital Security Systems Lab	
	 ВОЗРОЖДЕНИЕ БАНК	 1 WORLDWIDE			 НАЦИОНАЛЬНЫЙ РАСЧЕТНЫЙ ДЕПОЗИТАРИЙ
				 СЕМЕЙНЫЙ ПАРК ПРИКЛЮЧЕНИЙ	 ГИМНАЗИЯ № 210 Корифей
 ГОРОДСКОЙ КУРОРТ	 МЯТА	 Ростелеком			
	 НЕФТЬ МАГИСТРАЛЬ ТОРГОВЫЙ ДОМ	 работа.ру СБЕР	 Mercedes-Benz	 АЭБ АКБ «АЛМАЗЭРГИЗБАНК» АО	 РН-БашНИПИнефть

Проблематика



А в чём
проблема-то?

**Просто
руководи!**



“Сотрудники незамотивированы, ленивы, всё время косячат, у них нет ответственности, инициативы от них не дождёшься, я замучился их контролировать и пинать...”

Тимлид

“Хорошо...

Расскажи, что ты сделал, чтобы добиться этого?”

Консультант



Мысль 1

Точка роста команды находится
в зоне некомпетентности
руководителя

Классическое решение

Agile Coach Competency Framework

Agile-Lean Practitioner

Applies Agile practices,
lives Agile values

Professional Coaching

Ability to act as a coach, with
the client's interest determining
the direction, rather than the
coach's expertise or opinion

Teaching

Ability to offer the right knowledge,
at the right time, taught in the right
way, so that individuals, teams and
organizations metabolize the
knowledge for their best benefit

Facilitating

Neutral process holder that guides
the individual's, team's, or
organization's process of discovery,
holding to their purpose and
definition of success

Mentoring

Ability to impart one's experience,
knowledge and guidance to help
grow another in the same or similar
knowledge domains

Technical expertise
as a software
craftsperson

Technical Mastery

Expert at
business-value
driven innovation
and product
development

Business Mastery

Expertise as an
organizational
development and
change catalyst

Transformation Mastery



Эээ...

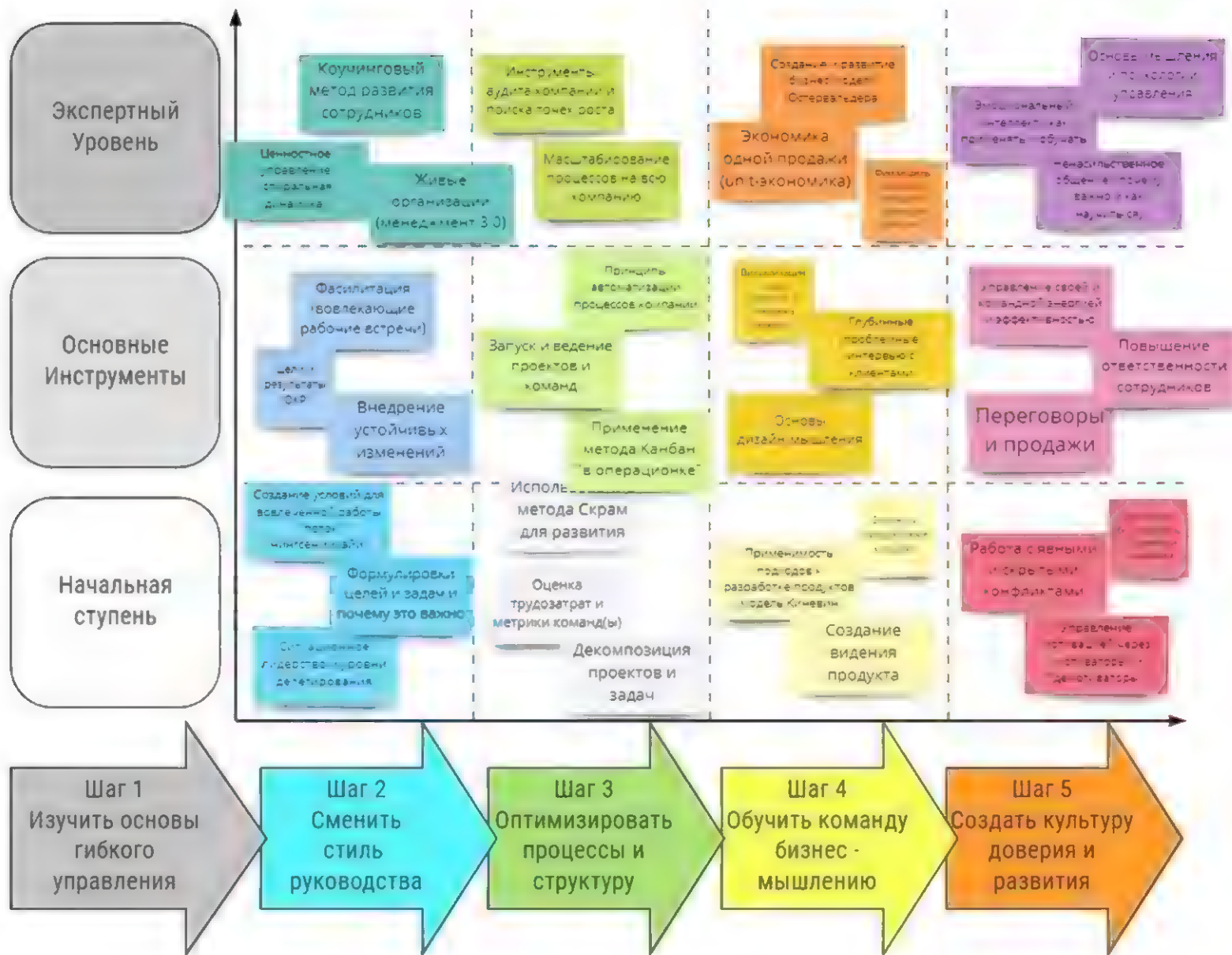
**А
делать-то
чо?**

Моё решение



Мысль 2

Навыки и знания не нужны.
Нужен результат. Для достижения
которого нужны знания и навыки.



Better Life Framework

АВТОРСКАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ВНЕДРЕНИЯ ГИБКОГО УПРАВЛЕНИЯ (AGILE)

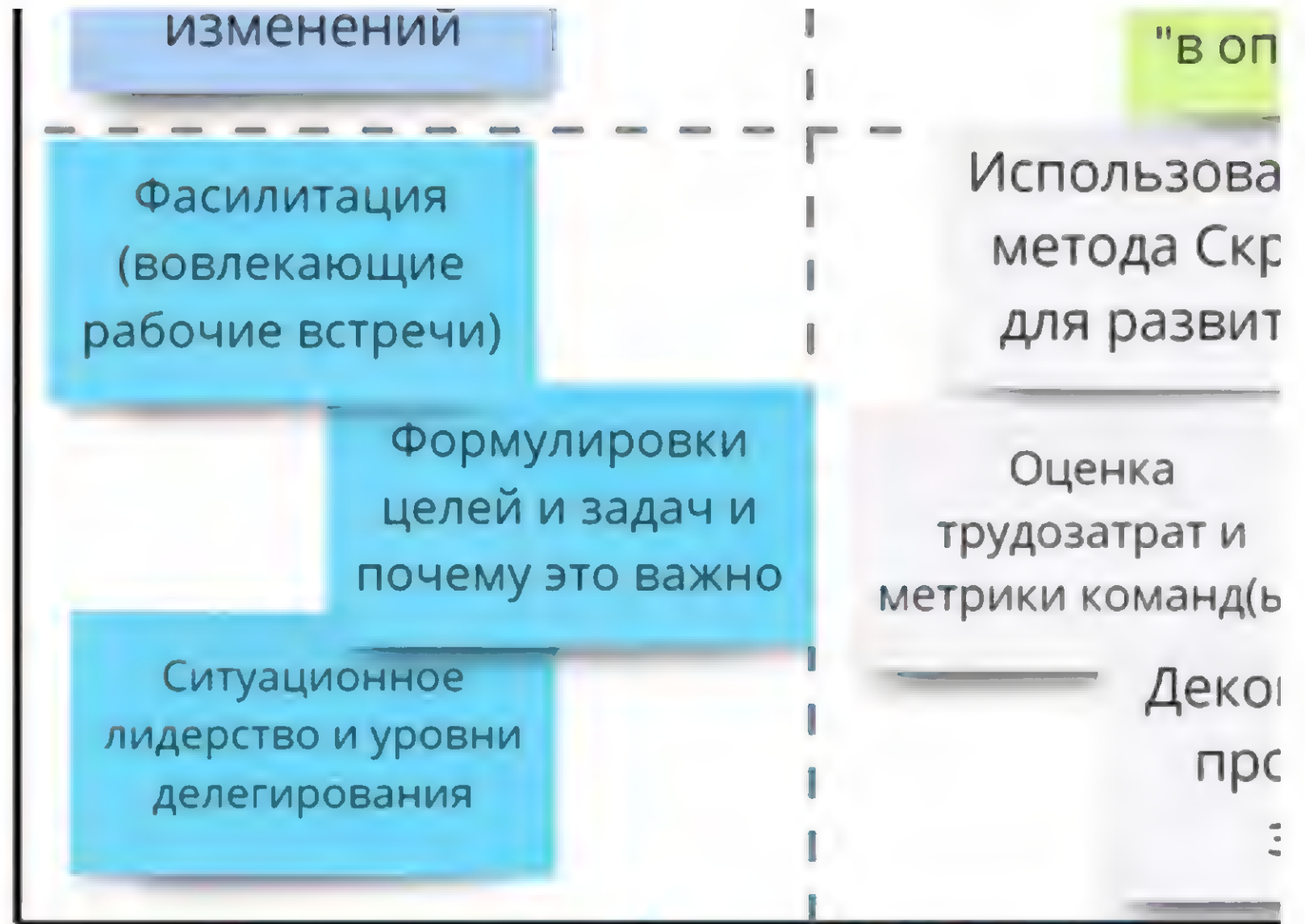
ПОЗВОЛЯЕТ ПРОВОДИТЬ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ И СИСТЕМНЫЕ ТРАНСФОРМАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

В результате которых растёт скорость разработки и вывода на рынки новых продуктов и услуг,

Растёт мотивация, энергия и ответственность сотрудников,

Создаётся культура развития и постоянного роста на всех уровнях.

Начальная ступень



нении

"в операционке"

итация
ающие
встречи)

Формулировки
целей и задач и
почему это важно

дионное
о и уровни
рования

Использование
метода Скрам
для развития

Оценка
трудозатрат и
метрики команд(ы)

Декомпозиция
проектов и
задач

Бизнес-
продукто
метрик

Применимость
подходов к
разработке продуктов
(модель Киневин)

Созда
виден
проду



Бизнес- и
структурные
трики

Создание
идеи
продукта

Работа с явными
и скрытыми
конфликтами

Доверие и
безопасность -
создание и
поддержка

Управление
мотивацией через
"мотиваторы" и
"демотиваторы"

Основные Инструменты

Создание условий для
вовлечённой работы
("поток"
Чингсенмхайи"

Цели и
результаты
(ОКР)

Внедрение
устойчивых
изменений

ия
ы

Цели и
результаты
(ОКР)

Автоматизация
процессов

Запуск и ведение
проектов и
команд

Применение
метода Канбан
"в операционке"

Визуализация
"пути клиента"
"чертежа сервис"

Основы
дизайн-мышления

Автоматизация
процессов

ение
и

Применение
метода Канбан
в операционке"

Визуализация
"пути клиента" и
"чертежа сервиса"

Глубинные
(проблемные)
интервью с
клиентами

Основы
дизайн-мышления

Управление
командной э
и эффектив

Перего
и прод

Управление своей и
командной энергией
и эффективностью

Повышение
ответственности
сотрудников

Переговоры
и продажи

глубинные
(проблемные)
интервью с
клиентами

Экспертный Уровень



Коучинговый
метод развития
сотрудников

Инструмент
аудита компан
поиска точек

Ценностное
управление
(спиральная
динамика)

Живые
организации
(менеджмент 3.0)

Масш
проц
к

Создание условий для
созидательной работы

Д

ОВЫЙ
ВИТИЯ
ИКОВ

Инструменты
аудита компании и
поиска точек роста

Живые
организации
менеджмент 3.0)

Масштабирование
процессов на всю
компанию

Со
Эконом
одной пр
(unit-экон

Создание и развитие
бизнес-модели
(Остервальдера)

Экономика
одной продажи
(unit-экономика)

Фин.модель
команды/продукта
("вначале прибыль")

Эмоции
интеллект
применяются

Применение
на всю
команду

тие

а)

одель
'продукта
прибыль")

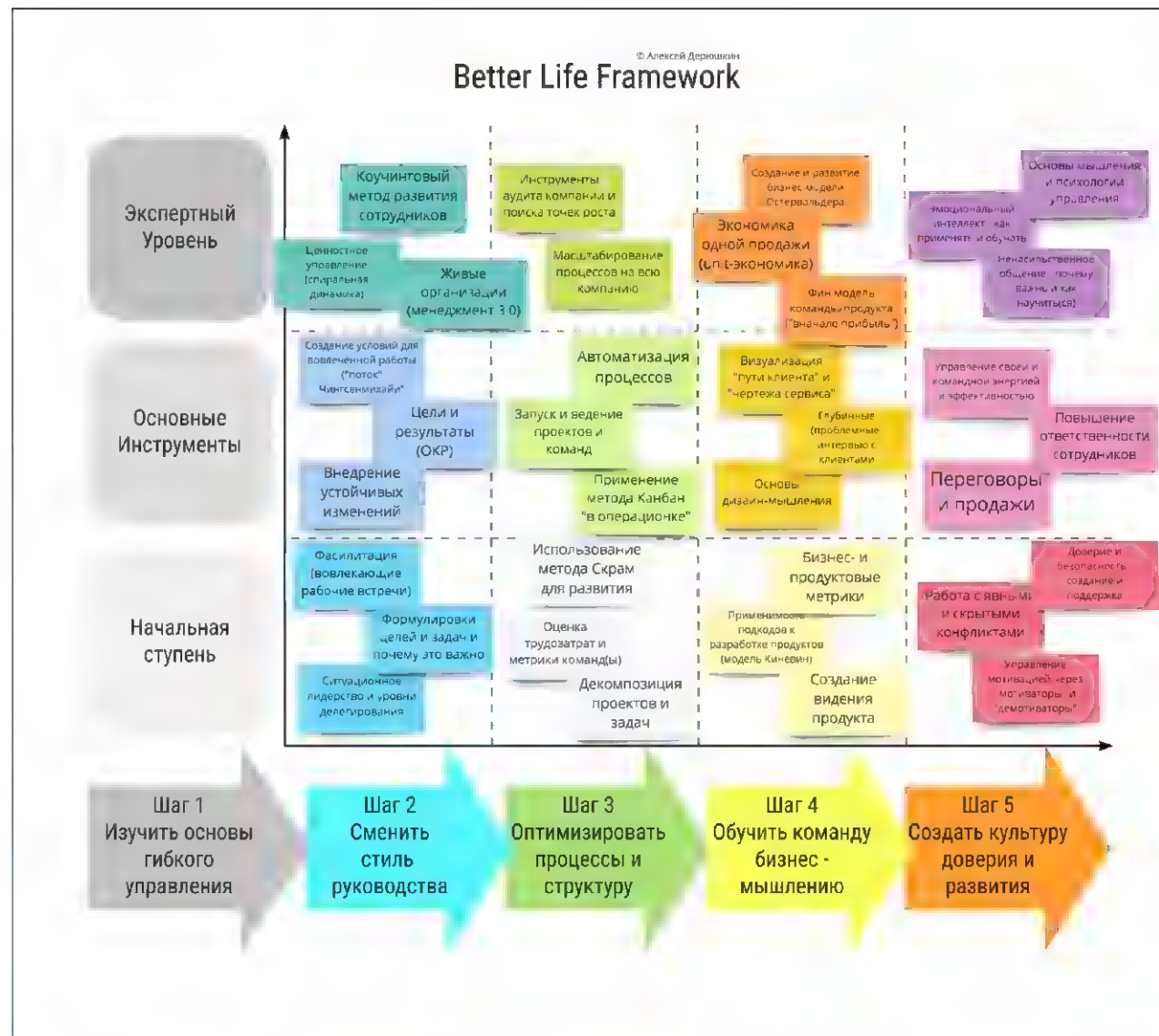
Эмоциональный
интеллект - как
применять и обучать

Основы мышления
и психологии
управления

Ненасильственное
общение - почему
важно и как
научить(ся)



betterlife.company





Доклад прикольный...

**Пойду на
следующий**



Мысль 3

Выбери то, что принесёт 80%
результата за 20% усилий



Стать крутым тимлидом просто

Достаточно связаться с нами :)



+7 495 108 34 64



sales@betterlife.team



betterlife.company



f-on.ru



+7 951 744 86 14 (Евгений)



Telegram: @minaeves (Евгений)

Подписывайтесь
на наш
TG-канал :)

BetterLifeCompany



